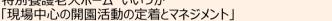
本県では、チームケアの普及促進のため、令和2年度から令和4年度までの3年間で県 内に12のモデル施設を選定し、モデル施設に対するチームケア導入のための総合的なコ ンサルティングを行ってきました。

以下に、過去のモデル施設の取組内容を動画で配信しているので、ぜひご視聴ください。

# 令和2年度、令和3年度モデル施設における 取組内容を動画で配信中

### 令和3年度事業 実践報告会

モデル施設① 特別養護老人ホーム いいづか





モデル施設② 地域密着型特定施設 てとての森

「職業興味にあわせた業務切り分けと障がい者就労モデルの構築し



### 令和2年度事業 実践報告会

モデル施設① 介護付き有料老人ホーム たいしんかていな永満寺 「職員の気づきを改善アクションにつなげる什組みづくり」



モデル施設② 介護老人保健施設サンライフ聖峰 デイケアセンターひまわり

「業務切り分けと人材配置シミュレーションによる新規雇用の創出」



## 過去のモデル施設担当者からのコメントをご紹介!

「現場課題が更に明確 になった」「職員のモチ ベーションが上がった川地 域・事業所の魅力を再 確認できた!等、想定外 の効果も感じています。

業務分析を 通じて、業務 の見える化が できたことは 収穫でした。

効率化が職員にど のような効果をもた らすのかを、職員 自身に理解しても らうことが重要だと 感じました。

職員のモチベーショ ンの向上という、当 初は予想していな かった効果もあり、 良い機会になりま した。



# 動画をみて、介護現場の「業務効率化」



を進めてみませんか?



介護の専門職 と 介護の周辺業務を担う多様な人材 との 施設内におけるチームでの活動のことです。

# あなたの事業所には、こんな課題はありませんか?

- ・職種が異なっても、同じ業務をしている
- 「なんでもできる人」が、できる人の理想像になっている
- 新人教育が経験して覚えるかたちになっている。
- ・配属されるフロアごとに、ルールや教え方が違っている
- 新人が定着せずに、どんどんやめてしまう。



チームケアを推進し、介護の専門職 と 介護の周辺業務を担う多 様な人材との業務の切り分けを行うことで、業務効率化や人材 不足の解消、介護スタッフのケアの質の向上につながります。 詳しい動画を準備しましたので、次のページを御確認下さい!

#### 福岡県のホームページからもアクセスできます

福岡県 介護現場 チームケア



〒812-8577 福岡県福岡市博多区東公園7番7号 福岡県高齢者地域包括ケア推進課 介護人材確保対策室 電話:092-643-3327







# いろいろなコンテンツが盛りだくさん!

# チームケアを推進してみませんか?

#### 1.チームケア導入準備

(1)チームケアの基礎理解と目標設定(5項目)

## チームケアとは

01.チームケアとは/02.なぜいまチームケアなのか 03.チームケア導入のために

### チームケア導入の流れ

- 01.チームケア導入の流れ 02.施設課題に応じて変わる取り組み方
- 施設の課題分析
- 01.課題分析から「何のために」をみえる化する 02.課題分析の方法
- 目標設定と共有
- 01.目標設定の5W1H 02.目標設定のポイント
- チームケア導入実践の準備・心構え
- 01.管理者・リーダー・スタッフそれぞれの心構え 02.体制づくり

▼ 動画はこちら



時間があるとき に、一つずつ動 画を見ることが できます!



チームケアの手順をおさ

えれば、どんな施設でも

取り組めます。



(3)間接業務の担い手を受け入れる準備(3項目)

### ①業務の標準化

- 01.業務標準化とは
- 02.施設での業務標準化のポイント



- 01.環境整備と5Sの考え方 02.施設での環境整備のポイント
- ③手順書の作成
- 01.手順書の役割 02.手順書のバリエーション

#### (2)多様な働き方を実現するための業務切り分け実務(5項目)

多様な働き方を実現するための基盤となる業務切り分け

- 01.多様な人材と多様な働き方 02.多様な働き方を実現するための業務切り分けのポイント
- 業務切り分け実務1 ~業務切り分け表の使い方~
- 01.業務切り分け表の基本構成 02.業務切り分け表の考え方・使い方
- 業務切り分け実務2 ~見直しの視点を特定して表をつくる~
- 01.業務切り分けの視点の設定 02.業務切り分け表フォーマットの作成
- 業務切り分け実務3 ~業務切り分け表を用いて業務を書き出す~
- 01.業務書き出しのポイント 02.業務切り分け表への記載
- ⑤業務切り分け実務4 ~切り出す間接業務を特定する~
- 01.切り分け業務の決め方 02.シフトのイメージ

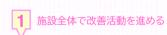
動画はこちら



動画はこちら

# 4.導入後の改善活動

(1)導入後の業務改善(2項目)



- 01.PDCA の考え方と重要性 02.管理職のサポート
- PDCA を促進するための方法
- 01.PDCAの課題:改善意見が出てこない 02. 意見箱/03. KPT法



#### (2)担い手のフォロー(2項目)

- 什事観とキャリアアップ
- 01.多様な仕事観を受け入れる 02.その人の仕事観を重視する
- フォローのポイント
- 01.スキルをフォローする際のポイント 02.メンタルをフォローする方法

動画はこちら

2.周辺業務の担い手の採用と求人

多様な人材の求人のポイント

01.求人の際に決めるべきことの全体像

02.介護施設の求人における課題や考え方

採用したい人物像のイメージ

02.対象者の「働くこと」へのニーズを把握する

チームケアは、業務効率

化や人材不足の解消に

事業所の働き方の課題 に対応することで、新し

く働く人だけでなく、い

ま働いている人にも働

きやすい環境になります。

つながります。

01.対象者像のペルソナ分析

求人情報の伝え方

動画はこちら

01.未経験者を求人する際のポイント

02.施設の魅力を言葉・数字にする

(1)担い手探し(3項目)



#### 3.受入担当者の育成

(1)受入のポイント(1項目)



01.多様な人材の育成と受入担当者

02.育成の考え方 ▼ 動画はこちら



周辺業務を担う多様な 人材の確保は、ケアの質 の向上など、多方面での 効果が期待できます。

(2)受入担当者に求められるスキル(3項目)

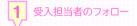


- 01.聴くときのポイント
- 伝えかた
- 01.「伝えた内容」よりも「伝わった内容」が重要
- 02.伝えるときのポイント
- 報告のしかた
- 01.報告するときのポイント

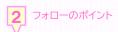


▼ 動画はこちら

(3)受入担当者のフォロー(2項目)



01.「任せて終わり」ではない



01.受入担当者が「悩んでいるのか」「迷っているのか」



福岡県のホームページからもアクセスできます

福岡県 介護現場 チームケア



