

関係市町村（保険者）介護保険担当課長 殿
福岡県介護保険広域連合事務局長 殿

福岡県保健医療介護部
高齢者地域包括ケア推進課介護人材確保対策室長

在宅の医療及び介護現場における利用者等からの暴力・ハラスメント実態調査報告書について（周知依頼）

平素より適正な介護サービス事業の運営に御尽力いただき厚くお礼申し上げます。

本県では、在宅の医療及び介護現場における利用者及び家族からの暴力・ハラスメントの実態把握及び必要な対策を検討するため、令和5年3月から4月にかけて、標記調査を実施しました。

この度、標記調査の報告書を、下記のとおり県ホームページへ掲載し公表しましたので、お知らせいたします。

つきましては、下記調査対象に係る貴職所管の介護サービス事業所等に対して周知いただきますようお願いいたします。

記

1 調査名

在宅の医療及び介護現場における利用者等からの暴力・ハラスメント実態調査

2 調査対象（介護サービス事業所分）

次の①～⑦のいずれかの介護サービスを行っている事業所

- ① 訪問介護
- ② 訪問入浴介護
- ③ 訪問看護（訪問看護については、医療保険適用のサービス分も調査対象に含みます）
- ④ 訪問リハビリテーション
- ⑤ 定期巡回・随時対応型訪問看護
- ⑥ 夜間対応型訪問介護
- ⑦ 居宅介護支援

3 調査結果

以下の県ホームページへ掲載しております。

「介護現場におけるハラスメント対策」

URL : <https://www.pref.fukuoka.lg.jp/contents/kaigogenba-harassment.html>

問合せ先
福岡県高齢者地域包括ケア推進課
介護人材確保対策室
担当 折尾、中園
電話：092-643-3327
e-mail : k-kaigojinzai@pref.fukuoka.lg.jp